

# NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD MUZEA POLICIE ČESKÉ REPUBLIKY

## I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. návštěvní řád Muzea Policie ČR (dále jen muzeum) se vztahuje na celou budovu muzea a vnitřní část zahrady s vystavenými exponáty,
2. provoz parku se řídí Návštěvním řádem parku Muzea Policie ČR,
3. vstup do objektu muzea je povolen pouze s platnou vstupenkou, zakoupenou v pokladně muzea, dále je vstup možný s použitím voucheru, volné vstupenky nebo turistických karet, které muzeum akceptuje,
4. návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokynů personálu muzea, vydaných zejména v souvislosti s ochranou života, zdraví a majetku či v souvislosti s ochranou vystavených exponátů.

## II. PROVOZNÍ DOBA

1. Expozice a výstavy muzea jsou otevřeny denně mimo pondělí od 10.00 do 17.00 hodin,
2. dětské dopravní hřiště je otevřeno od dubna do října v závislosti na počasí a řídí se Provozním řádem dopravního hřiště,
3. muzeum si vyhrazuje právo otevírací dobu operativně upravovat (prodlužovat, zkracovat, případně omezovat provoz jednotlivých expozic, výstavních sálů a dalších veřejných prostor),
4. poslední návštěvník bude do expozice (vyjma venkovní expozice) vpuštěn 30 minut před ukončením návštěvní doby.

## III. VSTUPNÉ

1. Vstupné je upraveno platným ceníkem, který je umístěn v pokladně a dále pak zveřejněn na sociálních sítích a dalších vhodných veřejných místech,
2. vstupné na dětské dopravní hřiště je uvedeno v platném ceníku,
3. vstupné je možno platit hotově (pouze v CZK) nebo bezhotovostním platebním stykem,
4. vstupenka platí pouze k jednorázovému vstupu a návštěvník je povinen mít ji u sebe po celou dobu návštěvy muzea a na požádání zaměstnance muzea ji předložit ke kontrole,
5. v případě hromadného vstupu (výpravy apod., pokud není domluveno jinak) zakoupí příslušné vstupenky vedoucí výpravy,
6. příslušníci Policie ČR, Hasičského záchranného sboru ČR, Zdravotní záchranné služby hlavního města Prahy, Městské policie Praha a Ministerstva vnitra ČR mají vstup zdarma (po předložení platného služebního průkazu platí tato výjimka i pro 2 děti ve věku od 6 do 18 let).

## IV. PROHLÍDKA MUZEA

1. Návštěvníci si mohou expozice muzea prohlížet individuálně, pro organizované skupiny (minimálně 10 osob) je možno předem objednat průvodce na tel: 974 824 862 nebo emailem [kvc@muzeumpolicie.cz](mailto:kvc@muzeumpolicie.cz),
2. děti ve věku do 10 let smějí vstupovat na prohlídku expozic a na výstavy pouze v doprovodu osoby starší 18 let,
3. v případě hromadné výpravy odpovídá za skupinu vedoucí výpravy,
4. v případě výprav žáků či studentů odpovídá za skupinu vždy pedagogický dozor a to v celých prostorách muzea po celou dobu prohlídky,
5. do expozic a výstavních prostor (vyjma venkovní expozice) nelze vstupovat

- s objemnými zavazadly (většími než 50 x 30 x 20 cm), batohy na zádech, deštníky apod. Objemná zavazadla je možno odložit v šatně muzea,
6. pro vstup s kočárky, invalidními vozíky či kompenzačními pomůckami je možno využít výtahovou rampu, kterou smí obsluhovat pouze pracovník muzea,
  7. fotografování a pořizování filmových či akustických záznamů v prostorách muzea za podmínek dodržení pravidel GDPR je povoleno pouze k soukromým účelům a bez použití blesku, stativu či pomocných světel a nesmí rušit či omezovat ostatní návštěvníky muzea,
  8. odpovědnost za případné škody, vzniklé návštěvníkům či muzeu se řídí obecně platnými právními předpisy.

## **V. V MUZEU JE ZAKÁZÁNO**

1. Dotýkat se vystavených exponátů nebo s nimi manipulovat, pokud to není výslovně povoleno v popisu exponátu,
2. přemísťovat mobiliář muzea či samotné exponáty,
3. poškozovat zařízení, vybavení, exponáty či jakékoliv předměty, nacházející se v expozicích,
4. kouřit či manipulovat s otevřeným ohněm v celém objektu muzea, tedy v budově, zahradě a parku,
5. vstupovat do prostor, kam je vstup veřejnosti zakázán,
6. vstupovat do prostor muzea se zvířaty, vyjma asistenčních a vodících psů,
7. manipulovat s elektrickým zařízením a vybavením muzea,
8. konzumovat jídlo a nápoje v prostorách muzea bez povolení zaměstnanců muzea, vyjma míst k tomu určených,
9. pořizovat bez povolení vedení muzea fotografické, filmové či akustické záznamy pro komerční účely,
10. vnášet do prostor muzea palné, sečné, bodné či jiné zbraně, chemikálie, výbušniny, hořlavé či zápalné látky apod.,
11. poškozovat bezpečnostní značky, popisky či informační tabule apod.,
12. přemísťovat či jinak manipulovat s bezpečnostními vytyčovacími zábranami,
13. vstupovat za oplocení či bezpečnostní vytyčovací zábrany,
14. ponechávat v prostorách muzea bez dozoru zavazadla a jiné předměty,
15. rušit hlukem, zejména hlasitým hovorem, telefonováním, hudbou, nebo dalšími hlasitými projevy ostatní návštěvníky nebo výklad průvodce,
16. znečišťovat veškeré prostory muzea včetně veřejných toalet,
17. vstupovat pod vlivem alkoholu, návykových, omamných a psychotropních látek.

## **VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Za škody, vzniklé porušením Návštěvního řádu Muzea Policie ČR, odpovídá porušitel sám nebo jeho pedagogický dozor či zákonný zástupce,
2. odpovědnost muzea za případné škody, vzniklé návštěvníkům během prohlídky muzea, je stanovena obecně závaznými právními předpisy,
3. tento návštěvní řád, ceník vstupného, platné vzory vstupenek a vzory akceptovaných karet jsou k nahlédnutí v pokladně muzea,
4. přání, připomínky, pochvaly či stížnosti mohou návštěvníci zapsat do návštěvní knihy, která je uložena v pokladně muzea nebo je zaslat emailem na [sekretariat@muzeumpolicie.cz](mailto:sekretariat@muzeumpolicie.cz),
5. návštěvník má dále možnost se v případě připomínek, stížností či pochval obrátit přímo písemně, ústně či emailem na vedení muzea.

Tento návštěvní řád nabývá platnosti dnem 15. června 2021